

**Landgericht Berlin**

Az.: 103 O 25/22



EINGEGANGEN

23. Dez. 2022

**Im Namen des Volkes**  
**Versäumnisurteil**

In dem Rechtsstreit

**Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V.**, vertreten durch d. Vorstand

Paulinenstraße 47, 70178 Stuttgart

- Kläger -

Prozessbevollmächtigte:

Rechtsanwälte **BORNKAMP & Partner** mbH, Postfach 1101, 70178 Stuttgart  
Ob. 70184 Stuttgart, Gz. + 33 9339

gegen

**primastrom GmbH**, vertreten durch d. Geschäftsführer  
Großbeerenstraße 2-10, 12107 Berlin

- Beklagte -

Prozessbevollmächtigte:

Rechtsanwälte **ADVOVOY Rechtsanwalts GmbH**, Hauptstraße 10, 12107 Berlin  
Gz. + 30 66 550

hat das Landgericht Berlin - Kammer für Handelssachen 103 - durch den Vorsitzenden Richter am Landgericht am 13.12.2022 aufgrund der mündlichen Verhandlung vom 13.12.2022 für Recht erkannt:

1. Die Beklagte wird verurteilt, es bei Meidung eines für jeden Fall der schuldhaften Zuwiderhandlung zu zahlenden Ordnungsgeldes bis zu 250.000,00 €, ersatzweise Ordnungshaft bis zu 6 Wochen, oder Ordnungshaft bis zu 6 Monaten, zu vollstrecken am Geschäftsführer der Beklagten, zu unterlassen,

a) Verbrauchern telefonisch den Abschluss von Mobilfunkverträgen anzubieten, ohne

aa) den Verbraucher in klarer, verständlicher und gesetzeskonformer Weise über die Bedingungen, die Fristen und über das Verfahren für die Ausübung des Widerrufsrechts zu informieren,

und/oder

bb) ohne dem Verbraucher das Muster-Widerrufsformular gemäß Anlage 2 zu Art. 246a § 1 Abs. 2 Satz 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 auf einem dauerhaften Datenträger bereitzustellen,

wie jeweils unterblieben im Vertragsverhältnis zum Verbraucher [REDACTED] gemäß Lichtbildern nach Anlage K 2.

b) in mit Verbrauchern am Telefon geschlossenen Fernabsatzverträgen zu behaupten, es würden die AGB der Beklagten gelten, wie geschehen nach Anlage K 2, Seite 4, wenn im Rahmen des telefonischen Vertragsschlusses der Verbraucher nicht auf die beabsichtigte Geltung von AGB und auf deren zumutbare Einsichtmöglichkeit hingewiesen wurde, wie unterblieben im Vertragsverhältnis zum Verbraucher [REDACTED]

c) gegenüber Verbrauchern im Rahmen von Fernabsatzverträgen in Auftragsbestätigungen darauf hinzuweisen, die AGB der Beklagten, die der Verbraucher nicht in Textform erhalten hat, seien im Internet unter einer angegebenen URL abrufbar, wie geschehen nach Anlage K 2, Seite 4, wenn diese Behauptung unzutreffend ist, wie aus den Screenshots nach Anlage K 4 ersichtlich.

2. Die Kosten des Rechtsstreits trägt die Beklagte.

3. Das Urteil ist vorläufig vollstreckbar.

#### **Rechtsbehelfsbelehrung:**

Gegen die Entscheidung steht der Beklagten der Einspruch zu. Der Einspruch kann binnen einer Notfrist von **zwei Wochen** bei dem

Landgericht Berlin  
Littenstraße 12-17  
10179 Berlin

eingelegt werden.

Die Frist beginnt mit der Zustellung des Urteils.

Der Einspruch muss mit Schriftsatz durch eine Rechtsanwältin oder einen Rechtsanwalt eingelegt werden.

Die Einspruchsschrift muss die Bezeichnung des Urteils, gegen das der Einspruch gerichtet wird, und die Erklärung enthalten, dass gegen dieses Urteil Einspruch eingelegt werde. Soll das Urteil nur zum Teil angefochten werden, so ist der Umfang der Anfechtung zu bezeichnen.

In der Einspruchsschrift, jedenfalls aber innerhalb der Einspruchsfrist, hat die Partei ihre Angriffs- und Verteidigungsmittel (z.B. Einreden und Einwendungen gegen den gegnerischen Anspruch, Beweisangebote und Beweiseinreden) mitzuteilen. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass es äußerst wichtig ist, die Angriffs- und Verteidigungsmittel innerhalb der Einspruchsfrist vorzubringen. Wird die Frist versäumt, besteht die Gefahr, dass der Partei jegliche Verteidigung abgeschnitten und in dem Prozess nur auf Grundlage des gegnerischen Sachvortrags entschieden wird. Ein verspätetes Vorbringen wird vom Gericht nur zugelassen, wenn sich dadurch der Rechtsstreit nicht verzögert oder wenn die Partei die Verspätung genügend entschuldigt. Verspätete verzichtbare Rügen, die die Zulässigkeit der Klage betreffen, können nur bei genügender Entschuldigung der Verspätung zugelassen werden.

**Der Prozess kann also allein wegen der Versäumung der Frist zur Mitteilung der Angriffs- und Verteidigungsmittel verloren werden.**

Erscheint die Frist für die Mitteilung von Angriffs- und Verteidigungsmitteln (nicht für den Einspruch selbst) als zu kurz, kann vor ihrem Ablauf eine Verlängerung beantragt werden. Die Frist kann nur verlängert werden, wenn dadurch der Rechtsstreit nicht verzögert wird oder wenn erhebliche Gründe dargelegt werden.

Rechtsbehelfe können auch als **elektronisches Dokument** eingereicht werden. Eine einfache E-Mail genügt den gesetzlichen Anforderungen nicht.

Rechtsbehelfe, die durch eine Rechtsanwältin, einen Rechtsanwalt, durch eine Behörde oder durch eine juristische Person des öffentlichen Rechts einschließlich der von ihr zur Erfüllung ihrer öffentlichen Aufgaben gebildeten Zusammenschlüsse eingereicht werden, sind als **elektronisches Dokument** einzureichen, es sei denn, dass dies aus technischen Gründen vorübergehend nicht möglich ist. In diesem Fall bleibt die Übermittlung nach den allgemeinen Vorschriften zulässig, wobei die vorübergehende Unmöglichkeit bei der Ersatzeinreichung oder unverzüglich danach glaubhaft zu machen ist. Auf Anforderung ist das elektronische Dokument nachzureichen.

Elektronische Dokumente müssen

- mit einer qualifizierten elektronischen Signatur der verantwortenden Person versehen sein oder
- von der verantwortenden Person signiert und auf einem sicheren Übermittlungsweg eingereicht werden.

Ein elektronisches Dokument, das mit einer qualifizierten elektronischen Signatur der verantwortenden Person versehen ist, darf wie folgt übermittelt werden:

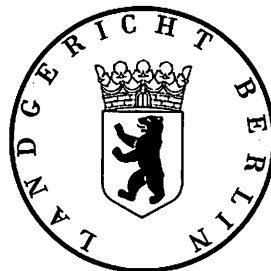
- auf einem sicheren Übermittlungsweg oder
- an das für den Empfang elektronischer Dokumente eingerichtete Elektronische Gerichts- und Verwaltungspostfach (EGVP) des Gerichts.

Wegen der sicheren Übermittlungswege wird auf § 130a Absatz 4 der Zivilprozessordnung verwiesen. Hinsichtlich der weiteren Voraussetzungen zur elektronischen Kommunikation mit den Gerichten wird auf die Verordnung über die technischen Rahmenbedingungen des elektronischen Rechtsverkehrs und über das besondere elektronische Behördenpostfach (Elektronischer-Rechtsverkehr-Verordnung - ERVV) in der jeweils geltenden Fassung sowie auf die Internetseite [www.justiz.de](http://www.justiz.de) verwiesen.

██████████  
Vorsitzender Richter am Landgericht

Verkündet am 13.12.2022

██████████  
als Urkundsbeamtin der Geschäftsstelle



Für die Richtigkeit der Abschrift  
Berlin, 15.12.2022

██████████ JBesch  
Urkundsbeamtin der Geschäftsstelle  
Durch maschinelle Bearbeitung beglaubigt  
- ohne Unterschrift gültig

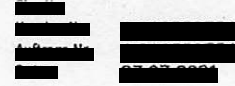


gültig bis 25.06.2020

primastrom GmbH • Postfach 110172 • 10831 Berlin

04 3B79 0C90 A5 8000 0482

DV 07.21 0,95 Deutsche Post

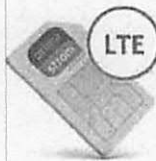


## Anlage 2

### Ihr neuer Mobilfunktarif bei primastrom

Sehr geehrter Herr

wir haben Ihren kürzlich erteilten Auftrag entgegengenommen und freuen uns, Ihnen die Einrichtung Ihres Mobilfunktarifes **primastrom allnet fone & surf Turbo 10** zu bestätigen. Zukünftig können Sie mit primastrom jederzeit und überall günstig mobil telefonieren. Ihre neue SIM-Karte und die dazugehörige PIN & PUK erhalten Sie wie besprochen rechtzeitig vor der Aktivierung Ihres Tarifes.



**Highspeed Surfen & Flatrate Telefonieren**

Flatrate in das deutsche Festnetz  
Flatrate in das deutsche Mobilfunknetz  
SMS-Flatrate  
10 GB Internet-Flat mit bis zu 50 Mbit/s\*

**14,95 EUR /Monat**

Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate; einmalige Bereitstellungsgebühr: 29,95 EUR; \* Deutschlandweite Internet-Surf-Flat; ab 10 GB gedrosselt auf GPRS-Geschwindigkeit

#### Erfreuliche Nachrichten:

Anbieterwechsel zusammen mit Ihrer gewohnten Rufnummer leicht gemacht und jetzt noch viel günstiger. Sie sparen bares Geld, denn die bisherigen Gebühren von bis zu 30,00 EUR für die Rufnummernmitnahme gehören der Vergangenheit an - ab sofort werden nur noch 6,82 EUR berechnet. Darüber hinaus profitieren Sie von einer einmaligen **10,00 EUR Gutschrift**, wenn Sie uns das beiliegende Formular **am besten noch heute** im kostenlosen Rückumschlag zusenden.

#### Und so einfach geht's:

1. Die beiliegende Vollmacht ausfüllen und unterschreiben.
2. Vollmacht, Portierungsinformationsblatt und ggf. Kündigungsbestätigung Ihres bisherigen Anbieters **am besten noch heute** zusenden.
3. Als Prepaidkunde bitte sicherstellen, dass Ihr Guthaben mindestens 6,82 EUR beträgt.
4. Ihre gewohnte Mobilfunknummer zu primastrom mitnehmen und 10,00 EUR Gutschrift erhalten.



**Achtung:** Senden Sie uns das Formular nicht zurück, können wir Ihre Rufnummer nicht portieren. Sie erklären sich somit einverstanden, dass wir Ihnen eine neue Nummer zuweisen. Beachten Sie bitte, dass Ihnen dann doppelte Grundgebühren entstehen.

#### Haben Sie noch weitere Fragen?

Für Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit gern zur Verfügung. Nutzen Sie dafür einfach unser Kontaktformular unter [www.primastrom.de/kundenservice](http://www.primastrom.de/kundenservice) und übermitteln Sie uns ganz komfortabel Ihr Anliegen.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr primastrom-Team

primastrom GmbH

Postfach 110172 | 10831 Berlin | Geschäftsführung Marlo Kovac, Jens Gellert | [www.primastrom.de](http://www.primastrom.de) | Tel.: 030 / 70 71 60000

Amtsgericht Charlottenburg HRB 131073 B | Sitz der Gesellschaft Berlin | USt.-ID-Nr.: DE 274 615 687 | IBAN: DE38100400000209300302

BIC: COBADEFFXXX | Commerzbank

## Abgehende Verbindungen im Ausland (Internationales Roaming)

### Anrufe in Fest- und Mobilfunknetze & zur eigenen Mailbox

von / nach	Weltzone 1	Weltzone 2	Weltzone 3	Weltzone 4
Weltzone 1	wie Inland	0,5400 EUR / Min.	1,5900 EUR / Min.	2,9900 EUR / Min.
Weltzone 2	0,5400 EUR / Min.	0,5400 EUR / Min.	1,5900 EUR / Min.	2,9900 EUR / Min.
Weltzone 3	1,5900 EUR / Min.	1,5900 EUR / Min.	1,5900 EUR / Min.	2,9900 EUR / Min.
Weltzone 4	2,9900 EUR / Min.	2,9900 EUR / Min.	2,9900 EUR / Min.	2,9900 EUR / Min.

### SMS in Fest- und Mobilfunknetze

von / nach	Weltzone 1	Weltzone 2	Weltzone 3	Weltzone 4
Weltzone 1	wie Inland	0,3900 EUR / SMS	0,4900 EUR / SMS	0,5900 EUR / SMS
Weltzone 2	0,3900 EUR / SMS	0,3900 EUR / SMS	0,4900 EUR / SMS	0,5900 EUR / SMS
Weltzone 3	0,4900 EUR / SMS	0,4900 EUR / SMS	0,4900 EUR / SMS	0,5900 EUR / SMS
Weltzone 4	0,5900 EUR / SMS	0,5900 EUR / SMS	0,5900 EUR / SMS	0,5900 EUR / SMS

### MMS in Fest- und Mobilfunknetze

Weltzone 1	wie Inland
Weltzone 2, Weltzone 3, Weltzone 4	0,6900 EUR / MMS

### Datenverbindungen

Weltzone 1	wie Inland
Weltzone 2	0,0002324 EUR / 1KB
Weltzone 3	0,1199 EUR / 10KB
Weltzone 4	0,1199 EUR / 10KB

### Videotelefonie in Fest- und Mobilfunknetze

von / nach	Weltzone 1	Weltzone 2	Weltzone 3	Weltzone 4
Weltzone 1	1,9900 EUR / Min.	2,9900 EUR / Min.	2,9900 EUR / Min.	3,9900 EUR / Min.
Weltzone 2	2,9900 EUR / Min.	2,9900 EUR / Min.	2,9900 EUR / Min.	3,9900 EUR / Min.
Weltzone 3	2,9900 EUR / Min.	2,9900 EUR / Min.	2,9900 EUR / Min.	3,9900 EUR / Min.
Weltzone 4	3,9900 EUR / Min.	3,9900 EUR / Min.	3,9900 EUR / Min.	3,9900 EUR / Min.

## Eingehende Verbindungen im Ausland (Internationales Roaming)

### Anrufe aus Fest- und Mobilfunknetzen

Weltzone 1	kostenlos
Weltzone 2	0,2600 EUR / Min.
Weltzone 3	0,6900 EUR / Min.
Weltzone 4	1,5900 EUR / Min.

### SMS aus Fest- und Mobilfunknetzen

Weltzone 1, Weltzone 2, Weltzone 3, Weltzone 4	kostenlos
--	-----------

### MMS aus Fest- und Mobilfunknetzen

Weltzone 1, Weltzone 2, Weltzone 3, Weltzone 4	kostenlos
--	-----------

### Videotelefonie aus Mobilfunknetzen

Weltzone 1	1,9900 EUR / Min.
Weltzone 2	2,4900 EUR / Min.
Weltzone 3	2,4900 EUR / Min.
Weltzone 4	3,4900 EUR / Min.

### Anrufumleitungen zur eigenen Mailbox (wenn nicht erreichbar, wenn keine Antwort erfolgt, wenn besetzt)

Anrufe, die bei einem Aufenthalt innerhalb der EU-Länder mit einer bedingten Anrufumleitung zur Mailbox geleitet werden, sind kostenlos. Außerhalb der EU-Länder gelten diese Anrufe als zwei Verbindungen. Die erste für die Verbindung ins Ausland gemäß dem Minutenpreis für eingehende Anrufe im Ausland; und die zweite für die veranlasste Anrufumleitung zur Mailbox gemäß dem Minutenpreis für Anrufe im Ausland.

## Länderzonen

Weltzone 1	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Guadeloupe, Guernsey, Irland, Italien, Jersey, Kroatien, La Réunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern
Weltzone 2	Andorra, Isle of Man, Schweiz
Weltzone 3	Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer, Grönland, Island, Israel, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Puerto Rico, Russland, Serbien, Ukraine, Türkei, USA, Weißrussland
Weltzone 4	Restliche Länder

Maximal download: 7424 KBit/s  
Maximal upload: 6144 KBit/s



## Datenschutzinformation für Verbraucher nach Art. 13 DSGVO

### Verantwortlich

Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten?  
Der Verantwortliche (im Folgenden als „primastrom“ bezeichnet) im Sinne der Datenschutzgrundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

primastrom GmbH  
Gfö8beerenstraße 2-10  
12107 Berlin  
Telefon: 030-707160000  
E-Mail: info@primastrom.de

### Information

#### Zu welchen Zwecken werden meine Daten verarbeitet?

Sicherlich haben Sie sich schon gefragt, wozu wir Ihre Daten benötigen. Um unsere vielfältigen Dienste und Dienstleistungen für Sie kundenorientiert und sachgemäß anbieten und erbringen zu können, sind wir, wie viele andere Unternehmen auch, darauf angewiesen, Daten unserer Kunden und der übrigen am Telekommunikationsverkehr Beteiligten erheben, verarbeiten und nutzen zu dürfen. Regelungen hierzu enthalten das BDSG und die DSGVO. Nachfolgend haben wir Ihnen die wichtigsten Hinweise zum Datenschutz erörtert.

#### Rechtsgrundlage der Verarbeitung

##### Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeitet primastrom meine Daten?

Ihre Daten werden von uns nach den Regeln der europäischen und der deutschen Datenschutzgesetze (die im Folgenden genannten Vorschriften sind jeweils die des Bundesdatenschutzgesetzes, der EU-Datenschutzgrundverordnung – DSGVO und des Telekommunikationsgesetzes - TKG) verarbeitet. Die Verarbeitung erfolgt nur soweit und solange es für die Erfüllung eines Vertrages zwischen Ihnen und unserem Unternehmen oder zur Durchführung einer vorvertraglichen Maßnahme, welche auf Ihre Anfrage erfolgt ist, erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten. Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage. Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gespeichert, solange der jeweilige Zweck andauert.

#### Bestandsdaten

##### Welche Daten werden gespeichert und zu welchem Zweck?

In dem durch diese gesetzlichen Bestimmungen vorgegebenen Rahmen erheben, verarbeiten und nutzen wir personenbezogene Daten unserer Kunden, die für die Begründung und Änderung der Kundenverträge erforderlich sind. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (Art. 4 Nr. 1 DSGVO). Dazu gehören z. B. Name, Anschrift und Geburtsdatum. Das Geburtsdatum wird zur sicheren Unterscheidung namensgleicher oder -ähnlicher Kunden benötigt und für keine anderen Zwecke genutzt, insbesondere nicht an Dritte weitergegeben. Die Bestandsdaten werden in der Regel sechs Monate nach Beendigung des Vertragsverhältnisses gelöscht soweit keine offenen Forderungen bestehen oder andere gesetzliche Regelungen eine längere Speicherung erfordern (z. B. steuerrechtliche Bestimmungen). Ihre Daten werden von uns nach den Regeln des BDSG, der DSGVO und des TKG verarbeitet. Die Verarbeitung erfolgt nur soweit und solange es für die Erfüllung eines Vertrages zwischen Ihnen und unserem Unternehmen oder zur Durchführung einer vorvertraglichen Maßnahme, welche auf Ihre Anfrage erfolgt ist, erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO).

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten. Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage. Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gespeichert, solange der jeweilige Zweck andauert.

#### Verbindungsdaten

##### Wie lange bleiben die Daten gespeichert?

Bei Telefonanschlüssen werden Verbindungsdaten wie die Rufnummern des anrufenden und des angerufenen Anschlusses; die in Anspruch genommene Dienstleistung sowie Beginn und Ende der Verbindung erhoben und verarbeitet. Keinesfalls aber werden Nachrichteninhalte (z. B. Telefongespräche oder übermittelte Texte) gespeichert, es sei denn, dies ist ausdrücklich Gegenstand der Dienstleistung. Gespeichert werden Ihre Verbindungsdaten, d. h. ausschließlich Daten, die wir zur Berechnung und zum Nachweis der Verbindungskosten benötigen.

Die Verkehrsdaten werden nach Beendigung der Verbindung anonymisiert oder gelöscht, soweit ihre Speicherung oder Verwendung nicht aufgrund gesetzlicher Vorschriften erlaubt oder erforderlich ist (§ 96 TKG). Diese Daten dürfen bis zu fünf Monate nach Versendung der Rechnung gespeichert werden.

Haben Sie gegen die Höhe der in Rechnung gestellten Verbindungsentgelte vor Ablauf von acht Wochen Einwendungen erhoben, dürfen die Daten gespeichert werden, bis die Einwendungen abschließend geklärt sind.

Sollten Sie jedoch die unverzügliche Löschung der Verbindungsdaten wünschen, teilen Sie uns dies bitte formlos mit. Bei eventuellen Einwendungen gegen Ihre Rechnung sind wir von der Pflicht zur Vorlage der Verbindungsdaten zum Nachweis der Richtigkeit der Rechnung befreit, wenn wir diese Daten auf Ihren Wunsch hin bereits gelöscht haben.

#### Empfänger von Daten / Datenverarbeitung in Drittstaaten

Wir können Ihre Daten für die Erbringung des Kundenservices im Zuge der Auftragsverarbeitung auch an Dienstleister übermitteln. Dabei kann es sich auch um Länder außerhalb der Europäischen Union (Drittländer) handeln. Für diese Länder fehlt es an einem Beschluss der EU-Kommission, wonach ein Land über ein angemessenes Schutzniveau verfügt (Art. 45 DSGVO). Wir haben deshalb zur Sicherstellung eines angemessenen Schutzniveaus mit den Dienstleistern in diesen Ländern EU-Standardvertragsklauseln geschlossen, Art. 46 Abs. 2 lit. c, Abs. 5 DSGVO. Sie können den Text der verwendeten EU-Standardvertragsklauseln hier abrufen (siehe dort unter „Anhang“): <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32010D0087>.

#### Widerspruch gegen die Datenverarbeitung

##### Kann ich gegen die Verarbeitung meiner Daten Widerspruch einlegen?

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten werden dann nicht mehr verarbeitet, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

#### Ihre Rechte

##### Welche Rechte zu meinen personenbezogenen Daten habe ich?

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie Betroffener i.S.d. DSGVO und es stehen Ihnen uns gegenüber folgende Rechte zu:

- Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO)
- Das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Das Recht auf Datenlöschung, „Das Recht auf Vergessenwerden“ (Art. 17 DSGVO)
- Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)
- Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

#### Vorhandensein einer automatisierten Entscheidungsfindung

Als verantwortungsbewusstes Unternehmen verzichten wir auf automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling.

#### Werbeeinwilligung

##### Erfolgt eine Verwendung meiner Daten für Zwecke der Werbung oder Marktforschung?

Ihre personenbezogenen Daten werden für werbliche Zwecke nur verwendet, soweit Sie dazu eingewilligt haben. Diese Einwilligung kann von Ihnen jederzeit für die Zukunft widerrufen werden. Auf die Möglichkeit des Widerrufs weisen wir im Fall der Einholung einer Einwilligung unter Angabe der entsprechenden Kontaktadresse für diesen Widerruf hin.

#### Kontaktinformationen des Datenschutzbeauftragten

Haben Sie weitere Fragen zum Datenschutz und zur Datenverarbeitung? Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie unter folgenden Kontaktdaten:

primastrom GmbH  
Größbeerenstraße 2-10  
12107 Berlin

erreichbar per Telefon unter: +49 30 206 143 723  
und per E-Mail an [datenschutz@primastrom.de](mailto:datenschutz@primastrom.de)

Version 0620



## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Wenn der Vertrag die Lieferung von Waren beinhaltet, beträgt die Frist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Wenn Sie die Widerrufsbelehrung nach Vertragsschluss oder nach Erhalt der Waren erhalten, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab Erhalt der Widerrufsbelehrung. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (primastrom GmbH, Postfach 110172, 10831 Berlin, Tel.: 030 / 70 71 60000, Fax: 030 / 206 143 881, E-Mail: [Info@primastrom.de](mailto:Info@primastrom.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. Wenn der Vertrag die Lieferung von Waren beinhaltet, können wir die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Es gelten die AGB der primastrom GmbH.

Die AGB sind bei Ihrem Kundenbetreuer oder im Internet unter [www.primastrom.de](http://www.primastrom.de) erhältlich.



Heute noch zurücksenden und Portierungsbonus von 10,00 EUR sichern!

Auftragsnummer bei primastrom

## Vollmacht für die Rufnummernportierung/ Kündigung und Verzichtserklärung

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und senden es am besten noch heute an uns zurück. Entnehmen Sie alle Angaben dem Portierungsinformationsblatt, das Sie von Ihrem bisherigen Anbieter bekommen. **Übermitteln Sie uns das Formular bitte zusammen mit dem Portierungsinformationsblatt, sowie ggf. die Kündigungsbestätigung Ihres bisherigen Anbieters**, falls Sie Ihren Mobilfunkvertrag bereits selbstständig gekündigt haben. Um Ihre Mobilfunknummer portieren zu können, benötigen wir alle schaltungsrelevanten Informationen vollständig, insbesondere die Daten aus dem Portierungsinformationsblatt (beim bisherigen Anbieter hinterlegter Name, Geburtsdatum, Kündigungsdatum und die zu portierende Rufnummer).

**Erfreuliche Nachrichten:** Anbieterwechsel zusammen mit Ihrer gewohnten Rufnummer leicht gemacht und jetzt noch viel günstiger. Sie sparen bares Geld, denn die bisherigen Gebühren von bis zu 30,00 EUR für die Rufnummernmitnahme gehören der Vergangenheit an - ab sofort werden nur noch 6,82 EUR berechnet. Nach erfolgter Rufnummernmitnahme erstatten wir Ihnen diese Kosten mit einer **Gutschrift in Höhe von 10,00 EUR**. Als **Prepaidkunde** stellen Sie bitte sicher, dass **dieser Betrag auf Ihrer Prepaidkarte** vorhanden ist. Ihr aktuelles Guthaben können Sie je nach Anbieter ganz bequem mit **\*100# oder \*101#** abrufen.



**Achtung:** Senden Sie uns das Formular nicht zurück, können wir Ihre Rufnummer nicht portieren. Sie erklären sich somit einverstanden, dass wir Ihnen eine neue Nummer zuweisen. Beachten Sie bitte, dass Ihnen dann doppelte Grundgebühren entstehen.

**Fax:**

030 / 206 143 881

**Email:**

info@primastrom.de

**Post:**

primastrom GmbH, Postfach 110172, 10831 Berlin



**10,00 EUR Gutschrift**  
Die Kosten für die Portierung  
erstattet Ihnen primastrom.



**Keine Versandkosten**  
Nutzen Sie für die Zusendung per Post den  
beigelegten frankierten Rückumschlag.

Ihre Rufnummernmitnahme - schnell und unkompliziert!

Angaben zu Ihrem bisherigen Mobilfunkvertrag

Bitte in DRUCKBUCHSTABEN ausfüllen!

+++ Verwenden Sie zum Ausfüllen bitte ausschließlich die Daten vom Portierungsinformationsblatt Ihres bisherigen Anbieters! +++

[Redacted area]

<input checked="" type="checkbox"/> Geburtsdatum	alternative Rufnummer	
<input checked="" type="checkbox"/> Ihre zu portierende Mobilfunknummer (Vorwahl / Rufnummer)	<input checked="" type="checkbox"/> Name Ihres bisherigen Anbieters (z. B. congstar, klarmobil, Fonix)	Kundennummer beim bisherigen Anbieter
Netz des bisherigen Anbieters:	<input checked="" type="checkbox"/> T-Mobile	<input type="checkbox"/> Vodafone
	<input type="checkbox"/> E-Plus / Base	<input type="checkbox"/> Telefonica O2
Vertragsart beim bisherigen Anbieter:	<input checked="" type="checkbox"/> Laufzeitvertrag	<input type="checkbox"/> Prepaidkarte (bitte sorgen Sie für ein ausreichendes Guthaben)

### Vollmacht zur Kündigung mit Portierungszustimmung

Sehr geehrte Damen und Herren,  
hiermit bevollmächtige ich die primastrom GmbH, meinen oben genannten Mobilfunkvertrag in meinem Namen fristgerecht zum nächstmöglichen Termin zu kündigen und das Portierungsinformationsblatt bei meinem bisherigen Anbieter anzufordern. Mein bisheriger Anbieter ist verpflichtet, der primastrom GmbH alle schaltungsrelevanten Informationen fristgerecht mitzuteilen. Zum Vertragsende möchte ich meine Mobilfunknummer zur primastrom GmbH portieren. Mir ist bewusst, dass der Vertrag bis zum Laufzeitende unverändert weiterbesteht und eine einmalige Bearbeitungsgebühr für die Rufnummernmitnahme anfällt. Als Kunde mit Prepaidvertrag verzichte ich auf die Bereitstellung von Prepaid-Dienstleistungen ab der erfolgreichen Portierung der Rufnummer zum neuen Anbieter und bin damit einverstanden, dass der dieser Rufnummer zugrundeliegende Prepaidvertrag zum selben Zeitpunkt endet. Weiterhin stelle ich sicher, dass ein entsprechendes Mindestguthaben auf meiner Prepaidkarte vorhanden ist.

Bitte senden Sie mir und der primastrom GmbH u [Redacted]

[Redacted] Ort, Datum

[Redacted] Unterschrift





Bekannt aus der TV-Werbung!  
SAT.1 n-tv N24 DMAX



- Strom
- Gas
- Mobilfunk
- DSL
- Service
- mein primastrom

## primastrom der Komplettversorger für Ihr Zuhause.



Mit primastrom an Ihrer Seite treffen Sie jederzeit die richtige Wahl. Ob günstige Strom- und Gasstarife oder attraktive Mobilfunk- und DSL-Pakete: Wir sind Ihr Anbieter mit Rundum-Sorglos-Garantie. Tauchen Sie ein in unsere vielfältige Produktwelt und profitieren Sie von unserem einzigartigen Kombibonus.

Sparen war noch nie so einfach und bequem!

[Jetzt informieren](#)



Ein Ansprechpartner für Strom, Gas, Mobilfunk und DSL.

Los!



### Stromrechner

Postleitzahl  Ort

Stromverbrauch pro Jahr

Personen im Haushalt

Tarif berechnen

### Gastarif

Postleitzahl  Ort

Gasverbrauch pro Jahr

Wohnfläche: 120 m<sup>2</sup>

Tarif berechnen

### Mobilfunk

**primastrom allnet fone&surf 1GB**  
Unbeschwertes Surfen und Telefonieren

- ✓ Flatrate in das deutsche Festnetz
- ✓ Flatrate in das deutsche Mobilfunknetz
- ✓ 1 GB Internet-Flat inklusive<sup>8</sup>

**17,95 € mtl.<sup>8</sup>**

Mehr Infos  
» Produktinformationsblatt

### DSL

**Green Allnet Star**  
Die Allnet-Flat zum Surfen und Telefonieren

- ✓ Flat telefonieren ins nationale Fest- und Mobilfunknetz
- ✓ DSL-Internet-Flat<sup>5</sup>
- ✓ inklusive WLAN-Router

**34,95 € mtl.<sup>5</sup>**

Mehr Infos  
» Produktinformationsblatt

Fußnotenerklärungen





Bekannt aus der TV-Werbung!  
SAT.1 n-tv N24 BMAX



Strom

Gas

Mobilfunk

DSL

Service

mein primastrom



### Allnet Prima Fone 4G Flat telefonieren

- ✓ Flatrate in das deutsche Festnetz
- ✓ Flatrate in das deutsche Mobilfunknetz

1. - 12. Monat nur  
**9,95 € mtl.**<sup>6</sup>

danach 12,95 € mtl.

» Tarifdetails » Produktinformationsblatt



### primastrom allnet fone&surf comfort 4G Die Allnet-Flat zum Surfen und Telefonieren

- ✓ Flatrate in das deutsche Festnetz
- ✓ Flatrate in das deutsche Mobilfunknetz
- ✓ 1 GB Internet-Flat inklusive<sup>10</sup>

1. - 12. Monat nur  
**10,95 € mtl.**<sup>8</sup>

danach 19,95 € mtl.

» Tarifdetails » Produktinformationsblatt

### primastrom allnet fone&surf relax 4G Highspeed surfen & Allnet-Flat telefonieren

- ✓ Flatrate in das deutsche Festnetz
- ✓ Flatrate in das deutsche Mobilfunknetz
- ✓ 3 GB Internet-Flat inklusive<sup>10</sup>

Unser  
Bestseller







Bekannt aus der TV-Werbung!  
SAT.1 D-TV N24 BMAX



Strom Gas Mobilfunk DSL Service mein primastrom



### Allnet Prima Fone 4G Flat telefonieren

- ✓ Flatrate in das deutsche Festnetz
- ✓ Flatrate in das deutsche Mobilfunknetz

1. - 12. Monat nur  
**9,95 € mtl.**<sup>6</sup>

danach 12,95 € mtl.

[» Tarifdetails](#) [» Produktinformationsblatt](#)



### primastrom allnet fone&surf comfort 4G Die Allnet-Flat zum Surfen und Telefonieren

- ✓ Flatrate in das deutsche Festnetz
- ✓ Flatrate in das deutsche Mobilfunknetz
- ✓ 1 GB Internet-Flat inklusive<sup>10</sup>

1. - 12. Monat nur  
**10,95 € mtl.**<sup>8</sup>

danach 19,95 € mtl.

[» Tarifdetails](#) [» Produktinformationsblatt](#)

### primastrom allnet fone&surf relax 4G Highspeed surfen & Allnet-Flat telefonieren

- ✓ Flatrate in das deutsche Festnetz
- ✓ Flatrate in das deutsche Mobilfunknetz
- ✓ 3 GB Internet-Flat inklusive<sup>12</sup>

Unser  
Bestseller





# Ihr Tarif im Überblick

allnet prima fone 4G

- Flatrate für Gespräche in das deutsche Fest- und Mobilfunknetz
- einmalige Bereitstellungsgebühr: 29,95 EUR
- Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate



**Highspeed  
Surfen & Flatrate  
Telefonieren**

**9,95 EUR /Monat**

1.-12. Monat, danach 12,95 EUR /Monat

## Minutenpreise im Inland

deutschlandweit (Fest- und Mobilfunknetz)  
Mo. bis So. 0-24 Uhr

0,0000 EUR / Min.

SMS  
MMS

0,2000 EUR / SMS  
0,3900 EUR / MMS

Service 0800

max. 0,4200 EUR / Min.\*\*

Andere Service-, Sonderrufnummern und Auskunftsdienste werden vom jeweiligen Anbieter berechnet.





### primastrom-Mailbox

Anrufumleitung zur eigenen Mailbox	0,0000 EUR / Min.
Mailboxabfrage	0,0000 EUR / Min.
SMS-Benachrichtigung im Inland	0,0000 EUR / SMS

### Abgehende Verbindungen von Deutschland ins Ausland \*\*\*

Anrufe & Anrufumleitungen in ausländische Fest- und Mobilfunknetze EuroSpezial, EuroNah, EuroFern und Nordamerika Asien/Pazifik und sonstige Länder	0,2900 EUR / Min. 0,9900 EUR / Min.
SMS in ausländische Fest- und Mobilfunknetze EuroSpezial, EuroNah, EuroFern und Nordamerika Asien/Pazifik und sonstige Länder	0,2900 EUR / SMS 0,2900 EUR / SMS
MMS in ausländische Fest- und Mobilfunknetze EuroSpezial, EuroNah, EuroFern und Nordamerika Asien/Pazifik und sonstige Länder	0,3900 EUR / MMS 0,3900 EUR / MMS
Videotelefonie in ausländische Mobilfunknetze EuroSpezial, EuroNah, EuroFern und Nordamerika Asien/Pazifik und sonstige Länder	2,4900 EUR / Min. 3,4900 EUR / Min.

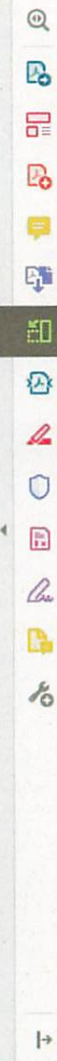
### Datenpreise

Inland	0,2000 EUR / Min.
Europäische Union	wie Inland

### Länderzonen

EuroSpezial	Belgien, Dänemark, Frankreich, Gibraltar, Großbritannien und Nordirland, Guernsey (Kanalinsel), Irland, Isle of Man, Italien, Jersey (Kanalinsel), Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden,
-------------	---

Seiten organisieren





ASIEN/Pazifik Australien, Hongkong, Japan, Republik Korea (Südkorea), Malaysia, Neuseeland, Singapur, Taiwan  
 Sonstige Länder Restliche Länder.

\*\* Kostenlos aus dem deutschen Festnetz; Mobilfunkpreis max. 0,42 EUR./Min.

\*\*\*Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern, Auskunft- und Premium-Diensten. Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet. Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet. Jede angefangene 300 KB werden stets voll berechnet. Voraussetzung für MMS in Festnetze ist, dass das jeweilige Festnetz-Endgerät den MMS-Empfang unterstützt. Voraussetzung für Videotelefonie ist ein entsprechendes Endgerät, welches sich während der gesamten Gesprächsdauer im UMTS-Gebiet befinden muss.

## Abgehende Verbindungen im Ausland (internationales Roaming)

### Anrufe in Fest- und Mobilfunknetze & zur eigenen Mailbox

von / nach	Weltzone 1	Weltzone 2	Weltzone 3	Weltzone 4
Weltzone 1	wie Inland	0,5400 EUR / Min.	1,5900 EUR / Min.	2,9900 EUR / Min.
Weltzone 2	0,5400 EUR / Min.	0,5400 EUR / Min.	1,5900 EUR / Min.	2,9900 EUR / Min.
Weltzone 3	1,5900 EUR / Min.	1,5900 EUR / Min.	1,5900 EUR / Min.	2,9900 EUR / Min.
Weltzone 4	2,9900 EUR / Min.	2,9900 EUR / Min.	2,9900 EUR / Min.	2,9900 EUR / Min.

### SMS in Fest- und Mobilfunknetze

von / nach	Weltzone 1	Weltzone 2	Weltzone 3	Weltzone 4
Weltzone 1	wie Inland	0,3900 EUR / SMS	0,4900 EUR / SMS	0,5900 EUR / SMS
Weltzone 2	0,3900 EUR / SMS	0,3900 EUR / SMS	0,4900 EUR / SMS	0,5900 EUR / SMS
Weltzone 3	0,4900 EUR / SMS	0,4900 EUR / SMS	0,4900 EUR / SMS	0,5900 EUR / SMS
Weltzone 4	0,5900 EUR / SMS	0,5900 EUR / SMS	0,5900 EUR / SMS	0,5900 EUR / SMS

### MMS in Fest- und Mobilfunknetze





### Datenverbindungen

Weltzone 1	wie Inland
Weltzone 2	0,0002324 EUR / 1KB
Weltzone 3	0,1199 EUR / 10KB
Weltzone 4	0,1199 EUR / 10KB

### Videotelefonie in Fest- und Mobilfunknetze

von / nach	Weltzone 1	Weltzone 2	Weltzone 3	Weltzone 4
Weltzone 1	1,9900 EUR / Min.	2,9900 EUR / Min.	2,9900 EUR / Min.	3,9900 EUR / Min.
Weltzone 2	2,9900 EUR / Min.	2,9900 EUR / Min.	2,9900 EUR / Min.	3,9900 EUR / Min.
Weltzone 3	2,9900 EUR / Min.	2,9900 EUR / Min.	2,9900 EUR / Min.	3,9900 EUR / Min.
Weltzone 4	3,9900 EUR / Min.	3,9900 EUR / Min.	3,9900 EUR / Min.	3,9900 EUR / Min.

### Eingehende Verbindungen im Ausland (internationales Roaming)

#### Anrufe aus Fest- und Mobilfunknetzen

Weltzone 1	kostenlos
Weltzone 2	0,2600 EUR / Min.
Weltzone 3	0,6900 EUR / Min.
Weltzone 4	1,5900 EUR / Min.

#### SMS aus Fest- und Mobilfunknetzen

Weltzone 1, Weltzone 2, Weltzone 3, Weltzone 4	kostenlos
--	-----------

#### MMS aus Fest- und Mobilfunknetzen

Weltzone 1, Weltzone 2, Weltzone 3, Weltzone 4	kostenlos
--	-----------

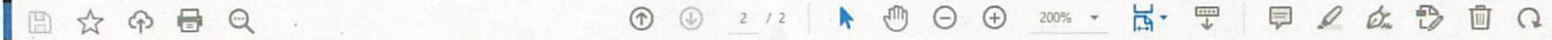
#### Videotelefonie aus Mobilfunknetzen

Weltzone 1	1,9900 EUR / Min.
Weltzone 2	2,4900 EUR / Min.
Weltzone 3	2,4900 EUR / Min.



Mehr Werkzeuge





### videotelefonie aus mobilfunknetzen

Weltzone 1	1,9900 EUR / Min.
Weltzone 2	2,4900 EUR / Min.
Weltzone 3	2,4900 EUR / Min.
Weltzone 4	3,4900 EUR / Min.

### Anrufumleitungen zur eigenen Mailbox (wenn nicht erreichbar, wenn keine Antwort erfolgt, wenn besetzt)

Anrufe, die bei einem Aufenthalt innerhalb der EU-Länder mit einer bedingten Anrufumleitung zur Mailbox geleitet werden, sind kostenlos. Außerhalb der EU-Länder gelten diese Anrufe als zwei Verbindungen. Die erste für die Verbindung ins Ausland gemäß dem Minutenpreis für eingehende Anrufe im Ausland; und die zweite für die veranlasste Anrufumleitung zur Mailbox gemäß dem Minutenpreis für Anrufe im Ausland.

### Länderzonen

Weltzone 1	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Guadeloupe, Guernsey, Irland, Italien, Jersey, Kroatien, La Réunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern
Weltzone 2	Andorra, Isle of Man, Schweiz
Weltzone 3	Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer, Grönland, Island, Israel, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Puerto Rico, Russland, Serbien, Ukraine, Türkei, USA, Weißrussland
Weltzone 4	Restliche Länder

Maximal download: 50 MBit/s  
Maximal upload: 6144 kBit/s





Flatrate in das deutsche Mobilfunknetz

1. - 12. Monat nur  
**9,95 € mtl.**<sup>6</sup>  
danach 12,95 € mtl.

[» Tarifdetails](#) [» Produktinformationsblatt](#)

Flatrate in das deutsche Mobilfunknetz

✓ Flatrate in das deutsche Mobilfunknetz  
✓ 1 GB Internet-Flat inklusive<sup>10</sup>  
1. - 12. Monat nur  
**10,95 € mtl.**<sup>8</sup>  
danach 19,95 € mtl.

[» Tarifdetails](#) [» Produktinformationsblatt](#)

primastrom allnet fone&surf relax 4G  
Highspeed surfen & Allnet-Flat telefonieren

- ✓ Flatrate in das deutsche Festnetz
- ✓ Flatrate in das deutsche Mobilfunknetz
- ✓ 3 GB Internet-Flat inklusive<sup>10</sup>



1. - 12. Monat nur  
**14,95 € mtl.**<sup>10</sup>  
danach 19,95 € mtl.

[» Tarifdetails](#) [» Produktinformationsblatt](#)

Persönliche Beratung gewünscht?



030 - 70 71 60000

[Fußnotenerklärungen](#)



Bekannt aus der TV-Werbung!  
SAT.1 n-tv N24 DMAX



Strom

Gas

Mobilfunk

DSL

Service

mein primastrom

### Allgemeine Geschäftsbedingungen der primastrom GmbH

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der primastrom GmbH für die Bereitstellung von Strom, Gas, Mobilfunk- sowie Telefon- und Internetdienstleistungen können Sie hier bequem als PDF-Datei herunterladen:

[Allgemeine Geschäftsbedingungen der primastrom GmbH für die Bereitstellung von Strom](#)

[Allgemeine Geschäftsbedingungen der primastrom GmbH für die Bereitstellung von Gas](#)

[Allgemeine Geschäftsbedingungen der primastrom GmbH für die Bereitstellung von Mobilfunkdienstleistungen](#)

[Allgemeine Geschäftsbedingungen der primastrom GmbH für die Bereitstellung von Telefon- und Internetdienstleistungen \(Festnetz\)](#)

[Allgemeine Versicherungs-Bedingungen zum Haus- und Wohnungsschutzbrief](#)

[Rechtsschutzbedingungen ARB Roland LawGuide](#)

Persönliche Beratung gewünscht?



030 - 70 71 60000





Bekannt aus der TV-Werbung!  
SAT.1 n-tv N24 DMAX

Strom Gas Mobilfunk DSL Service mein prima

### Allgemeine Geschäftsbedingungen der primastrom GmbH

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der primastrom GmbH für die Bereitstellung von Strom, Gas, Mobilfunk- sowie Telefon- und Internetdienstleistungen können Sie hier bequem als PDF-Datei herunterladen:

[Allgemeine Geschäftsbedingungen der primastrom GmbH für die Bereitstellung von Strom](#)

[Allgemeine Geschäftsbedingungen der primastrom GmbH für die Bereitstellung von Gas](#)

[Allgemeine Geschäftsbedingungen der primastrom GmbH für die Bereitstellung von Mobilfunkdienstleistungen](#)

[Allgemeine Geschäftsbedingungen der primastrom GmbH für die Bereitstellung von Telefon- und Internetdienstleistungen \(Festnetz\)](#)

[Allgemeine Versicherungs-Bedingungen zum Haus- und Wohnungsschutzbrief](#)

[Rechtsschutzbedingungen ARB Roland LawGuide](#)

Persönliche Beratung gewünscht?



030 - 70 71 60000

Download list:

- primastrom\_AGB\_DSL\_24112021(8).pdf  
Datei öffnen
- 15557\_allnet\_prima\_fone\_4g\_TU(2).PDF  
Fertig — 591 KB
- 15557\_allnet\_prima\_fone\_4g\_TB.pdf  
Fertig — 635 KB
- 15557\_allnet\_prima\_fone\_4g\_TU(1).PDF  
Fertig — 591 KB
- 15557\_allnet\_prima\_fone\_4g\_TU.PDF  
Fertig — 591 KB

Alle Downloads anzeigen