

## Anlage zur Klage gegen Stadtwerke Düsseldorf AG

Es werden Unterlassungsanträge bezüglich nachfolgender verbraucherschutzwidriger Praktiken geltend gemacht:

zu unterlassen,

im Rahmen geschäftlicher Handlungen gegenüber Verbraucher:innen im Internet unter [www.swd-ag.de](http://www.swd-ag.de) die den Abschluss von entgeltlichen Strom- und Gaslieferverträgen in Form von Dauerschuldverhältnissen auf elektronischen Wege ermöglicht, keine unmittelbar und leicht zugängliche, nicht erst durch Eingabe von Benutzername und Passwort oder Eingabe von Vertragskontonummer und Postleitzahl der Verbrauchsstelle erreichbare, Bestätigungsseite sowie Schaltfläche für die Bestätigung einer Kündigung vorzuhalten, wenn dies geschieht wie in Anlage K 1 abgebildet.



### Authentifizierung für den Kündigungsbereich

Für die Kündigung eines Vertrags müssen wir Sie identifizieren. Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten für das Kundenportal an. Sie haben keinen Online-Zugang? Melden Sie sich dann mit Ihren Vertragsdaten an. Im Anschluss können Sie die Verträge wählen, die Sie kündigen möchten.

Für einen Umzug bzw. Auszug nutzen Sie bitte den Umzugsservice im Kundenportal.

### Anmelden

• Nicht registriert?

### Ohne Konto anmelden

Benutzername

Passwort

[> Passwort vergessen?](#)

Angemeldet bleiben

Anmelden

## Authentifizierung für den Kündigungsbereich

Für die Kündigung eines Vertrags müssen wir Sie identifizieren. Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten für das Kundenportal an. Sie haben keinen Online-Zugang? Melden Sie sich dann mit Ihren Vertragsdaten an. Im Anschluss können Sie die Verträge wählen, die Sie kündigen möchten.

Für einen Umzug bzw. Auszug nutzen Sie bitte den Umzugsservice im Kundenportal.

## Anmelden

Nicht registriert?

[Ohne Konto anmelden](#)

Vertragskontonummer

Postleitzahl der Verbrauchsstelle



Anmelden

### Authentifizierung für den Kündigungsbereich

Für die Kündigung eines Vertrags müssen wir Sie identifizieren. Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten für das Kundenportal an. Sie haben keinen Online-Zugang? Melden Sie sich dann mit Ihren Vertragsdaten an. Im Anschluss können Sie die Verträge wählen, die Sie kündigen möchten.

Für einen Umzug bzw. Auszug nutzen Sie bitte den Umzugsservice im Kundenportal.

### Anmelden **Ohne Konto anmelden**

Nicht registriert?

Vertragskontonummer

Vertragskontonummer ist ein Pflichtfeld

Postleitzahl der Verbrauchsstelle

Ich bin kein Roboter.



Anmelden

