

Anlage zur Klage gegen CTS Eventim AG & Co. KGaA

Es werden Unterlassungsanträge bezüglich nachfolgender verbraucherschutzwidriger Praktiken geltend gemacht:

zu unterlassen,

im Rahmen geschäftlicher Handlungen gegenüber Verbrauchern im Internet unter <https://www.eventim.de> für den Kauf von Tickets zu werben bzw. werben zu lassen und in diesem Zusammenhang

- im Warenkorb eine kostenpflichtige Ticketversicherung anzubieten und diese mit blauer Hintergrundfarbe hervorzuheben, wenn dies geschieht wie in Anlage 1 abgebildet;
- gegenüber Verbrauchern, die im Warenkorb eine angebotene kostenpflichtige Ticketversicherung nicht ausgewählt haben und den Bestellvorgang über den Button „Weiter zur Kasse“ fortsetzen, ein Fenster einzublenden, in dem die Verbraucher noch einmal zu einer Entscheidung über die Ticketversicherung aufgefordert werden, wenn dies geschieht wie in Anlage 2 abgebildet.

The screenshot shows a web browser window with the Eventim checkout page. The browser's address bar shows the URL: <https://www.eventim.de/checkout.html?affiliate=EVE&doc=cart&language=de#/shopping-cart>. The page title is "Warenkorb - EVENTIM".

The main content area is titled "Warenkorb" and shows "6 Tickets, € 502,00". It features a promotional banner for "REA GARVEY HALO TOUR 2024" with a blue and white image. Below the banner, the following items are listed:

- 6 x Rea Garvey - Halo Arena Tour** € 502,00
BERLIN, Mercedes-Benz Arena
Samstag, 27.04.2024, 20:00
Veranstalter: Live Nation GmbH
[Details anzeigen](#)
- Ticketversicherung** € 29,94
EVENTIM empfiehlt die Ticketversicherung!
Dein Event ist gebucht und dann kommt etwas Unvorhergesehenes dazwischen? Mit der Ticketversicherung erhältst du den Ticketpreis vom Versicherer zurück, wenn du nicht am Event teilnehmen kannst – bitte beachte hierfür die [Versicherungsbedingungen der ERGO Reiseversicherung AG](#) sowie das [Produktinformationsblatt](#).
[Wie funktioniert die Ticketversicherung?](#)
- Geschenverpackung - 10 verschiedene Motive** € 2,90
[Alle Motive anzeigen](#)

At the bottom of the cart section, there is a "Tickets löschen" link and a "Zurück zum Shop" link.

On the right side of the page, there is a section titled "Deine Tickets sind noch erhältlich" with a green box indicating "Reservierungszeit: 11:50 Min.". Below this is a "Bestellübersicht" box containing:

- 6 x Rea Garvey - Halo Arena Tour € 502,00
BERLIN, Mercedes-Benz Arena
Samstag, 27.04.2024, 20:00
- Zwischensumme € 502,00**
[inkl. MwSt., zzgl. Versandkosten](#)

A blue button labeled "Weiter zur Kasse" is positioned below the order summary.

Below the order summary, there is a section for gift certificates: "Du hast einen Gutschein? Hier einlösen." with an information icon and a text input field with a blue arrow button.

The "Zahlungsmöglichkeiten" section displays logos for SEPA, VISA, Klarna, PayPal, and giro pay.

The Windows taskbar at the bottom shows various application icons and the system clock indicating 13:07 on 21.02.2024.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.eventim.de/checkout.html?affiliate=EVE&doc=cart&language=de#/shopping-cart?modal=show>. The page title is "Warenkorb - EVENTIM". The main content is a checkout page for "Rea Garvey - Halo Arena Tour" tickets. A modal window is open, titled "Wir empfehlen eine Ticketversicherung." (We recommend a ticket insurance). The modal contains the following text: "Sicher dich durch Abschluss einer Ticketversicherung für € 29,94 ab, welche dir den Ticketpreis im Rahmen der [Versicherungsbedingungen der Europäische Reiseversicherung AG](#) erstattet. In diesen Fällen ersparst du dir Ärger und Frust über ein verpasstes Event." To the right of this text, it says "Ihr Warenkorb: € 502,00" and shows a preview of the tickets: "6x Rea Garvey - Halo Arena Tour Samstag, 27.04.2024, 20:00". At the bottom of the modal are two buttons: "Ich trage das volle Risiko" (I bear the full risk) and "Für nur € 29,94 absichern" (Secure for only € 29,94). The background checkout page shows a total of € 502,00, a "Weiter zur Kasse" button, a coupon field, and payment options including SEPA, VISA, Mastercard, PayPal, and giropay. The Windows taskbar at the bottom shows the time as 13:08 on 21.02.2024.