

Anlage zur Klage gegen Postbank – eine Niederlassung der Deutsche Bank AG

Es werden Unterlassungsanträge bezüglich nachfolgender verbraucherschutzwidriger Praktiken geltend gemacht:

zu unterlassen,

a) im Rahmen geschäftlicher Handlungen gegenüber Verbrauchern um Zustimmung zu einem Wechsel von der Postbank Visa Card zur Postbank Mastercard zu bitten und dabei Folgendes mitzuteilen:

„Was passiert, wenn Sie unserem Angebot nicht zustimmen?“

Sie können Ihre Postbank Visa Card weiter einsetzen - allerdings nur für eine Übergangszeit. [...] Stellen Sie sich also bitte darauf ein, dass Sie Ihre Postbank Visa Card nach dieser Übergangszeit nicht mehr nutzen können. Wann es soweit ist? Darüber informieren wir Sie natürlich rechtzeitig.“

und ohne dabei über die Dauer oder das Ende der Übergangszeit zu informieren, wenn dies erfolgt, wie in der **Anlage k1** dargestellt,

und/oder

b) im Rahmen geschäftlicher Handlungen gegenüber Verbrauchern, um Zustimmung zu einem Wechsel von der Postbank Visa Card zur Postbank Mastercard zu bitten und hierbei mit einer Cashback-Aktion bis zu 10 € auf den ersten Einkauf zu werben und im Sternchenhinweis zu dieser Aktion folgende Einschränkung zu verwenden:

„Diese Aktion ist gültig, solange der Vorrat reicht.“

wenn dies erfolgt, wie in der **Anlage k2** dargestellt,

und

c) hilfsweise, für den Fall, dass Gericht den mit dem Klageantrag zu Ziffer 1. b) geltend gemachten Anspruch für unzulässig oder unbegründet hält,

[...]

zu unterlassen,

im Rahmen geschäftlicher Handlungen gegenüber Verbrauchern, um Zustimmung zu einem Wechsel von der Postbank Visa Card zur Postbank Mastercard zu bitten und hierbei mit einer Cashback-Aktion bis zu 10 € auf den ersten Einkauf zu werben und im Sternchenhinweis zu dieser Aktion folgende Einschränkung zu verwenden,

„Diese Aktion ist gültig, solange der Vorrat reicht.“

wenn die Teilnahmebedingungen keine Begrenzung auf einen bestimmten Gesamt-Erstattungsbetrag vorsehen,

und wenn dies erfolgt, wie in der **Anlage k2** dargestellt,



Postbank - Postfach 40 00 - 53105 Bonn

DV 01.24 0,64 Deutsche Post
DIALOGPOST

Weitere Informationen unter
www.postbank.de/meinemastercard



Im Januar 2024

Von Postbank Visa Card zur Postbank Mastercard® wechseln

Wichtiges zu Ihrer Kreditkarte – Ihre Kreditkarten-Nummer Ihre Filial-/Kundenummer

Sehr geehrte

Sie nutzen eine Postbank Visa Card, um weltweit zu bezahlen, Geld abzuheben oder im Internet einzukaufen. Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen.

Als Anbieter entwickeln wir die Leistungen der Kreditkarten stets weiter und aktualisieren regelmäßig unser Angebot. Seit Frühjahr 2023 konzentrieren wir uns dabei auf die Kreditkarten von Mastercard – einem Traditionsunternehmen, auf das Sie sich verlassen können:

- ✓ Mit Mastercard zahlen Sie weltweit bargeldlos an **über 100 Millionen Akzeptanzstellen** und erhalten Bargeld an Geldautomaten und Bankschaltern **in mehr als 210 Ländern und Regionen**.

Das ist neu: nur mit der Postbank Mastercard mehr Vorteile zu gleichen Konditionen

- ✓ **Aktuelle Aktionen:** z. B. jetzt mit bis zu 10 Euro Cashback für Ihren ersten Einkauf. Weitere Informationen im beiliegenden Flyer oder unter www.priceless.com/postbank.
- ✓ **Auf Wunsch Apple Pay oder Google Pay™** für mobiles Bezahlen mit dem Smartphone.
- ✓ **Die Postbank Karten Manager-App:** mehr Sicherheit und Komfort für Ihre Postbank Mastercard.
- ✓ **Neue Services und Angebote für Kreditkarten** gibt es künftig nur noch für die Postbank Mastercard.

Das bleibt gleich:

- ✓ Kartentgelte
- ✓ Ihr Verfügungsrahmen
- ✓ Alle vereinbarten Leistungen, z. B. Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen oder für Bargeldauszahlungen
- ✓ Ihre PIN

Stimmen Sie dem Wechsel jetzt zu und profitieren Sie von allen aktuellen und zukünftigen Vorteilen der neuen Postbank Mastercard.

– Lesen Sie bitte auf der Rückseite weiter –

Das Wichtigste zum Wechsel Ihrer Kreditkarte auf einen Blick

Von Postbank Visa Card zur Postbank Mastercard® wechseln; das ist unser Angebot:

- Wir bieten Ihnen ab sofort die Postbank Mastercard zum gleichen Jahresentgelt wie Ihre Postbank Visa Card an. Auch sonstige Entgelte, z. B. für Bargeldauszahlungen am Geldautomaten oder für den Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen bleiben gleich.
- Attraktive Extras: Apple Pay und Google Pay™ sowie die Postbank Karten Manager-App.
- Ihre PIN bleibt bestehen.
- Die Kreditkarten-Nummer ändert sich.
- Ihre Postbank Visa Card wird ca. fünf Wochen nach Eingang der Postbank Mastercard bei Ihnen geschlossen.

Sie stimmen unserem Angebot zu? Dann sind dies die nächsten Schritte:

- Wir senden Ihnen innerhalb von vier Wochen nach Eingang Ihrer Zustimmung Ihre neue Postbank Mastercard zu.
- Sie können nach Erhalt der Karte Apple Pay oder Google Pay aktivieren und so alle Vorteile nutzen.
- Wir schließen Ihre Postbank Visa Card ca. fünf Wochen, nachdem Sie die Postbank Mastercard erhalten haben.

Was passiert, wenn Sie unserem Angebot nicht zustimmen?

Sie können Ihre Postbank Visa Card weiter einsetzen – allerdings nur für eine Übergangszeit. Zudem verpassen Sie neue Services und künftige Angebote. Denn diese entwickeln wir nur für die Postbank Mastercard. Stellen Sie sich also bitte darauf ein, dass Sie Ihre Postbank Visa Card nach dieser Übergangszeit nicht mehr nutzen können. Wann es soweit ist? Darüber informieren wir Sie natürlich rechtzeitig.

Wenn Sie weitere Fragen haben, schauen Sie auch in das beigelegte Infoblatt und in die Broschüre. Dort finden Sie weitere Informationen und zusätzliche Hinweise, z. B. zur Abrechnung des Jahresentgelts.

So stimmen Sie dem Wechsel Ihrer Postbank Visa Card zur Postbank Mastercard zu:

Wir tauschen auch Ihre Zusatzkarte automatisch gegen eine Postbank Mastercard aus.

Online

Scannen Sie den QR-Code oder gehen Sie auf www.postbank.de/meinezustimmung. Um zuzustimmen, benötigen Sie nur Ihre Filialnummer und Ihre Kundennummer. Bitte geben Sie Ihren Vornamen und Nachnamen so ein, wie in Ihrem Personalausweis eingetragen.



Per Post

Füllen Sie das beigelegte Formular aus und senden Sie es an uns zurück – bequem und kostenlos für Sie.

Haben Sie noch Fragen? Dann schauen Sie auf www.postbank.de/meinemastercard.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Postbank

Hinweis: Google Pay ist eine Marke von Google LLC.



Sichern Sie sich mit Ihrer neuen Postbank Mastercard® bis zu 10€ Cashback auf Ihren ersten Einkauf!*

Ob im Supermarkt, beim Online-Shopping oder für Ihr Streaming-Abo: Für Ihren ersten Einkauf erhalten Sie bis zu 10€ Cashback mit Ihrer Postbank Mastercard.



Jetzt auf priceless.com/postbank anmelden und zwischen dem **01.01.2024** und dem **31.05.2024** teilnehmen.
Sie haben mehr als eine Postbank Mastercard? Kein Problem!
Für jede registrierte Karte gelten die gleichen Bedingungen.

Bitte heben Sie diesen Flyer auf, bis Sie Ihre Postbank Mastercard erhalten haben.
So können Sie jederzeit nachlesen, wie Sie von der Aktion profitieren.

Viel Spaß beim Einkaufen mit Ihrer neuen Postbank Mastercard!

*Es gelten die Teilnahmebedingungen, die Sie unter priceless.com/postbank einsehen können. Diese Aktion gilt für Mastercard Classic und Gold. Sie erhalten 10% Cashback auf den ersten Einkauf im Aktionszeitraum, bis zu einem maximalen Einkaufswert von 100€. Diese Aktion ist gültig, solange der Vorrat reicht.



Smart shoppen mit Ihrer Postbank Mastercard®!

Jetzt bis zu 10€ Cashback
für Ihren ersten Einkauf sichern.*



*Es gelten die Teilnahmebedingungen, die Sie unter priceless.com/postbank einsehen können. Diese Aktion gilt für Mastercard Classic und Gold. Sie erhalten 10% Cashback auf den ersten Einkauf im Aktionszeitraum, bis zu einem maximalen Einkaufswert von 100€. Diese Aktion ist gültig, solange der Vorrat reicht.

