

Anlage zur Klage gegen Telekom Deutschland GmbH

Es werden Unterlassungsanträge bezüglich nachfolgender verbraucherschutzwidriger Praktiken geltend gemacht:

zu unterlassen,

im Rahmen geschäftlicher Handlungen, im Internet, unter <https://www.congstar.de/login-app>, wie in der **Anlage k1** abgebildet, mitzuteilen, dass „meincongstar“ ab Sommer 2025 abgeschaltet wird und zum Herunterladen der congstar App aufzufordern, wenn die „Allgemeine Geschäftsbedingungen congstar Mobilfunktarife“ die folgende Bestimmung enthalten:

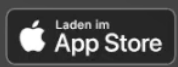
„Die Rechnung wird dir für einen Zeitraum von 12 Monaten auf der Seite <https://www.congstar.de/meincongstar> im PDF-Format zum Abruf zur Verfügung gestellt.“



MEINCONGSTAR WIRD AB SOMMER 2025 ABGESCHALTET

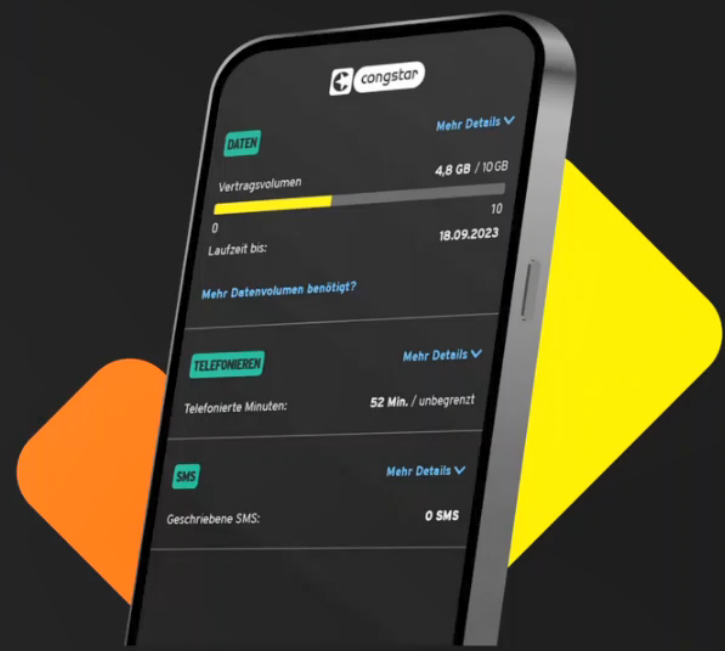
Steige jetzt schon um und lade dir die congstar App herunter!

ZUR CONGSTAR APP:



Weiter zu meincongstar →

Unsere Kund*innen legen immer mehr Wert darauf, immer und von überall aus auf alle wichtigen Funktionen und Services, die sie im Alltag nutzen möchten, zugreifen zu können. Um diesem Anspruch gerecht zu werden, möchten wir unsere ganze Expertise in das beste Nutzungserlebnis der congstar App stecken. Vor diesem Hintergrund wird das meincongstar Kundencenter ab Sommer 2025 abgeschaltet. Bis dahin kannst du dich noch über www.congstar.de/meincongstar einloggen.



DEIN FEEDBACK

Hast du Feedback für uns? Sag's uns und hilf uns dabei, unseren Service für dich und andere Kund*innen zu verbessern!



DEIN FEEDBACK

Hast du Feedback für uns? Sag's uns und hilf uns dabei, unseren Service für dich und andere Kund*innen zu verbessern!

[Feedback geben](#) →

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

- > Wieso ist meincongstar nur noch über die App erreichbar?
- > Ich habe kein Smartphone, wie erhalte ich zukünftig meine Rechnung?
- > Wie komme ich an PIN / PUK ohne Zugriff zum Handy?
- > Kann ich auch mehrere Verträge mit der congstar App verwalten?
- > Ich nutze den congstar Homespot, wie kann ich damit die App nutzen?
- > Als DSL-Kund*in finde ich außer der Postbox nichts in der App. Was kann ich tun?
- > Mein Handy/Smartphone ist nicht mit der App kompatibel, was kann ich tun?
- > Ist die App barrierefrei?
- > Sind meine Daten in der congstar App weniger geschützt als im meincongstar Kundencenter?

[? Fragen oder Feedback?](#)